



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

“Endüstriyel Otomasyon Sistemleri ve Proje Bazlı Makine İmalatı” Konularında faaliyet Sanver Mühendislik Elek. Elektr. Bilg. Sis. Mak. San. Ve. Tic. LTD. ŞTİ gösteren 'nın müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak, onların memnuniyetini sağlamak ve şirketimiz ile olan ilişkilerini sürekli olarak güçlendirmektir. Müşteri memnuniyetini artırmak, şirketimizin sürdürülebilir başarısının sağlarken şirket yönetimi ve tüm çalışanlar aşağıdaki konulara uymayı taahhüt eder.

- Tüm faaliyetlerimizde müşterilerimizin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve isteklerini ön planda tutarız. Müşteri geri bildirimlerine hızlı ve etkili bir şekilde yanıt veririz.
- Müşterilerle etkili iletişim kurarak, onları bilgilendiririz. Herhangi bir şikâyet veya geri bildirim durumunda hızlı çözüm üretiriz.
- Ürün ve hizmetlerimizde kaliteyi her zaman ön planda tutarız. Müşterilerimize güvenli, kaliteli ve sorunsuz bir deneyim sunmayı hedefleriz.
- Müşterilerimiz ile ilgili kişisel bilgiler şikâyetin değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması, Şikâyet sahibiyle gerekli iletişimin sağlanması, Şikâyet süreçlerinin analiz edilerek hizmet kalitesinin artırılması amaçlarıyla ilgili detaylar talep edilir.
- Çalışanlarımızı müşteri memnuniyetini sağlamak için gerekli beceri ve bilgi ile donatır, sürekli eğitim ve gelişimlerini destekleriz.

Müşteri memnuniyeti politikası olarak benimsenmiştir.

Genel Müdür